Comprensión del Operador respecto de las necesidades del cliente en cuanto al transporte de sus materias primas o su producto terminado.

1. Qué hace a una empresa exitosa y repercusiones para el operador de trabajar en una de ellas.
2. Quiénes han pavimentado el camino al éxito (Función de todos los stakeholders al construir el prestigio de la empresa.
3. Quién es mi cliente y qué necesita.
4. Decálogo de Servicio al Cliente.
5. Círculo de servicio y concepto de viaje perfecto.

rocio.sanchez@mct.org.mx

Dana Corporación S de R. L ENCO

Dana Corporación S de R. L Planta C.V. Componentes.

Dana Corporación S de R. L Planta Forjas

Nuestros Clientes

M en A. Rocío Sánchez Rivera 442.216.6826
rocio.sanchez@mct.org.mx 442.127.2616

rocio.sanchez@mct.org.mx